|  |
| --- |
| **Documento de Levantamento de Requisitos de Software** |
| **1-Nome do Projeto** |
| Mob’Share |
| **2-Especificação do Módulo** |
| Levantamento de Requisitos funcional WEB |
| **3-Nome do Stakeholder** |
| Representante: Marcel Neves  Desenvolvedores: Igor Feitosa, Kaio Wesley, Leonardo Cavalcante, Emanuelly Marinho, Sarah Oliveira |
| **4- Quais dados serão necessários para o cadastro do usuário?** |
| RG.CPF, Comprovante de Endereço e numeração, mas foto da CNH. |
| **5- O proprietário poderá informar qual o horário que o veículo está disponível para locação?** |
| Sim durante o cadastro do veículo ele deverá informar o horário que o mesmo estará disponível. |
| **6- O proprietário pode proibir algum locatário em especifico de alugar seu veículo?** |
| Sim, ao receber a notificação ele terá a opção de cancelar o pedido. |
| **7-A locação também poderá ser feita pelo site?** |
| Sim o principal meio de locação será pelo site |
| **8- Quais serão as páginas do site antes do login?** |
| As páginas do site seguiram o seguinte padrão: Home, parceiros, como funciona, dúvidas frequentes, páginas de anúncio com filtro, melhores avaliação do mês. |
| **9- O que será necessário para entrar no sistema?** |
| Ele precisará do seu E-mail e senha para entrar no sistema |
| **10- Poderá haver troca de senha?** |
| Sim no perfil do usuário ele terá a possibilidade de sempre que necessário alterar seus dados. |
| **11-Funcionário, Locador e Locatário terão páginas iguais?** |
| Funcionário só terá duas contas caso ele seja locador ou locatário.  Já o locador e o locatário terão a mesmas páginas. |
| **12- Como será feita a avaliação no site? Será do locador do locatário ou do veículo?** |
| A avaliação não será referente ao locador e nem ao locatário será feita referente ao serviço no geral. |
| **13-O site deve conter uma área para termos de uso, quais serão os termos?** |
| Sim terá uma página somente para termo de uso |
| **14-Em páginas que mostrem os veículos, haverá um critério para ordenação de produtos?** |
| Sim. Terá um filtro onde terá ele pegará algumas informações tais como: Tipo do veículo, marca, KM, cor, período de locação, ano. |
| **15-Funcionários terão Login no site, quais funcionários poderão fazer o login?** |
| Os funcionários que terão login no site com contas criadas pela empresa serão somente os que forem dos setores de Publicidade, Marketing, Comercial e Administrador. Mas caso eles queiram fazer locações terão que criar sua conta pessoal. |
| **16-O que precisa ter na home?** |
| Será necessário que tenha na home uma parte direcionada a anúncios aleatórios e falar sobre o serviço prestado e a história da empresa. |
| **17-Haverá espaço para anúncios?** |
| Sim, haverá uma página destinada somente a isso. |
| **18- Que dados serão usados para cadastro?** |
| Foto do usuário. Dados pessoais, e no caso do locatário os dados do veículo |
| **19- O que deverá ter na área do usuário?** |
| Abas para que ele gerencie o veículo, verifique se há pendencias, finalize locações, realize ou confirme os pagamentos, veja a locação em andamento |
| **20- Como funcionará o Painel de Processo de Locação do usuário?** |
| No painel terá abas de cupom de desconto, acompanhamento da locação, histórico de Locação. |
| **21- No site o que será editável?** |
| Todas as páginas e conteúdos serão editáveis |
| **22- Na parte administrativa o acesso vai ser separado em níveis?** |
| Sim os níveis serão de publicidade (Gerencia a gestão, conteúdo do site), marketing (analise o fale conosco, e-mail marketing), comercial (Acessa o histórico de locação, aprovação de contas e ranking) e de administrador (Acessa tudo.) |
| **23- O que será exibido no painel geral do usuário?** |
| Cadastro do Veículo, Histórico, locações que foram efetuadas e de quem alugou o veículo, dia, hora, recibo de pagamento, em caso de conversas via chat do site deverá conter as conversas no histórico, também taxa de atraso, fazer filtros para localizar veículos. |
| **24-O perfil do usuário será gerenciável pelo mesmo?** |
| Sim |
| **25- Como será feito o repasse do dinheiro pago?** |
| O Pagamento será feito pela empresa uma vez por semana |
| **26- Em caso de avaliações negativas o que acontecerá com o usuário?** |
| Se tiver 3 avaliações negativa a conta será bloqueada |
| **27- A locação terá um código de identificação?** |
| Sim |
| **28- O que acontecerá se o usuário cadastrar um novo veículo?** |
| Será feita uma nova avaliação caso o usuário cadastre um novo veículo, caso contrário a alteração não passara por novas avaliações. |
| **29- A avaliação será obrigatória?** |
| É obrigatório realizar a avaliação ao fim da locação caso contrário o usuário não poderá nem locar e nem disponibilizar veículos. |
| **30- Qual a penalidade para atrasos na devolução?** |
| Se não devolver no período contratado gera pendencia de horas a mais. |
| **31- O tema da administração deverá ser o mesmo do site?** |
| A critério do desenvolvedor |
| **32- Como será gerado o valor da locação?** |
| O usuário deve informar por quanto tempo ele vai alugar o veículo baseando nisso será gerado o pagamento. |
| **33- O usuário poderá anunciar veículos a venda desde o primeiro acesso?** |
| O Usuário só pode anunciar um veículo a venda no site após 1 ano de conta. Isso se ele já tiver locado (Alugado) no mínimo duas vezes |
| **34- O usuário poderá visualizar o pagamento?** |
| Sim ele terá acesso a uma tela de confirmação de pagamento |
| **35- Como será feito o ranking?** |
| Será por meio de Pesquisas onde se o locador tiver 10 avaliações ótimas / boas aparece nos primeiros do ranking. |